

Kundeservicemedarbejder

Kan kunderne mærke, at du smiler i telefonen? Og kan du holde fokus hele dagen på at yde den bedste service via telefonen til vores kunder? Hvis ja, så er du måske vores nye kollega.

Til vores kundeserviceteam har vi behov for endnu flere behagelige stemmer og kløgtige hoveder til at guide vores mange kunder, som dagligt kontakter os via telefonen for at få hjælp.

Kundeservice er en vigtig del af Det Danske Madhus, når vi hver dag taler med kunderne, offentlige institutioner og pårørende. Her bistår vi med informationer, guider i menukort og generelt hjælper til, at borgerne får de bedste oplevelser. Vi arbejder hele tiden på at forbedre os, så både kvalitet og kvantitet bliver opfyldt.

Helt konkret bliver dine arbejdsopgaver:

- Besvare indgående kald fra kunder, der omhandler bestilling af ordre, afbestillinger, kostformer, ekstra leveringer, afregning, kontakt til udekørende chauffører mv.
- Udringning til kunder omkring leveringsdage og introduktion til vores madordning
- Systematisk udringning til kunder vedr. konkrete analyser, ex. fastholdelse etc.
- Administrative ad hoc-opgaver i spidsbelastningsperioder

Din profil:

- Du er engageret, pligtopfyldende, mødestabil og vant til at tage mange telefonopkald om dagen, hvor kunderne mærker, at du brænder for at hjælpe dem
- Dette er en support funktion og ikke salg, men vi forventer, at du har erfaring fra en call funktion, hvor du dagligt har håndteret op til 100 kald
- Du er i stand til at takle svære kundeklager, så begge parter kommer positivt ud af samtalen
- Du skal besidde et godt overblik og elsker at have mange bolde i luften samtidig

Du tilbydes:

- At blive en del af vores kundeserviceteam, der lige nu tæller 16 engagerede kollegaer
- Grundig oplæring og introduktion til jobbet
- En meget spændende arbejdsplads, hvor to dage ikke er ens med et højt aktivitetsniveau
- Mange positive kundesamtaler
- Arbejdstid fra kl. 8.00 – 16.00 på hverdage, evt. torsdage til kl. 18.00
- God løn, pension og sundhedssikring, samt en overskudsdelingsaftale

Vil du med på vores hold?

Er du mere nysgerrig på, hvad Det Danske Madhus er, og kan du sige rungende JA til at være vant til at sidde med telefonrøret ved øret hele dagen?

Så send et motiveret CV til os hurtigst muligt. Det er vigtigt, at du ansøger gennem vores rekrutteringssystem via ansøg-knappen nederst.

Har du spørgsmål til stillingen, er du velkommen til at kontakte Kundeservicechef Randi Weng på 6021 4189.

Vi ser frem til at høre fra dig!