

Kundeservicemedarbejder

Elsker du at tale med mennesker – hele dagen?

Kan du holde overblikket, selv når telefonen ringer uafbrudt, og samtidig give en service, der får kunderne til at smile?

Hos Det Danske Madhus søger vi en serviceminded kundekonsulent til vores telefonteam, der er placeret i vores kundeserviceafdeling.

Vi leverer madglæde på hjul til kunder over hele landet med traditionelle danske retter – og du bliver stemmen, der gør forskellen i hverdagen.

Din hverdag hos os:

- Besvare indgående kald om bestilling af ordre, afbestillinger, pausering, kostvejledning samt leveringsspørgsmål
- Ringe ud til nye borgere for at byde dem velkommen, guide dem igennem vores processer, så vi sikrer at de får det rigtige mad
- Mestre IT systemer som PCD og Excel, mens du holder styr på mange andre bolde
- Daglig kontakt til interne og eksterne samarbejdspartnere i forhold til at kunne yde den bedste service

Vi leder efter dig, der:

- Har erfaring fra et "Call center" eller lignende (100 kald dagligt skræmmer dig ikke)
- Holder humøret højt – også i svære samtaler
- Er klar på at give borgerne en ekstraordinær oplevelse
- Erfaring fra et tilsvarende kontor job
- Engagement, ansvarsfuld, mødestabil og en god kollega er tillægsord du indeholder.

Du tilbydes:

- Et stærkt team på 16 personer, som hjælper hinanden
- Grundig oplæring, varierede arbejdsopgaver og et højt aktivitetsniveau.
- Arbejdstid: Man-Ons kl. 8.00 – 16.00, Tors kl. 8.00 – 18.00 (med vagter 10-18), Fre 8-15.30
- God løn, pension og sundhedssikring, samt en overskudsdelingsaftale

Lyder det som dig? Så send din ansøgning og bliv en del af vores team, hvor service og smil er en del af menuen!

Send et motiveret CV til os hurtigst muligt. Det er vigtigt, at du ansøger gennem vores rekrutteringssystem via ansøg-knappen nederst.

Relevante spørgsmål til stillingen, kontakt Kundeservicechef Randi Weng på 6021 4189.